

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest RPWiK sp. z o.o. z/s w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie zwany dalej Administratorem.
- 2) W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z ustanowionym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pisząc na adres e-mail: ochronadanych@rpwikzawiercie.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem:
 - a) realizacji zawartej z RPWiK sp. z o.o. z/s w Zawierciu umowy lub podjęcia czynności niezbędnych do jej zawarcia (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia),
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na RPWiK sp. z o.o. z/s w Zawierciu w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów (podstawa prawna: art.6 ust 1 lit. c Rozporządzenia),
 - c) dochodzenia należności (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit .f Rozporządzenia),
 - d) w przypadku numeru telefonu bądź innych danych kontaktowych podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO (dobrowolnie wyrażona zgoda)
- 4) W związku z przetwarzaniem danych z w wyżej wymienionych celach, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty biorące udział w realizacji umowy.
- 5) I. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) obsługi klientów (np. w zakresie reklamacji),
 - b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi,
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).II. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na kontakt z klientem drogą telefoniczną i/lub elektroniczną (e-mail) dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7) Ma Pani/ Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) W ramach przetwarzania danych, Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.